

Pavone del Mella, 15 gennaio 2018

La direzione della Temprall si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività il cliente e a soddisfare tutti i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015 e dei propri obblighi di conformità, migliorando continuamente il sistema di gestione per la qualità aziendale nell'ottica del risk based thinking. La soddisfazione del cliente è perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Gli obiettivi che si pone Temprall s.r.l. sono:

- ❑ **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato:** aumento del numero dei clienti, espansione del fatturato;
- ❑ **la soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, dipendenti, fornitori),** e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione degli accordi di partnership con i fornitori;
- ❑ **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- ❑ **la cura della comunicazione verso il cliente;**

(il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami);

- ❑ **l'attuazione di progetti di miglioramento relativi alla qualità del prodotto;**
- ❑ **il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;**

(il raggiungimento e mantenimento di questi due obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Andrea Ronchi